



NEYA

HOTELS

★★★★

PORTO

2022

Relatório de Sustentabilidade

ESG – Environmental, Social and Governance

A NEYA Hotels nasce da visão de proporcionar uma experiência na vertente do turismo sustentável. Os hotéis do Grupo foram pensados e projetados para ser uma marca de referência na sustentabilidade, desde a construção à gestão diária de operações. Queremos ser protagonistas responsáveis na vertente da sustentabilidade, assim como na qualidade e segurança.

Sendo um grupo hoteleiro sustentável, está diariamente empenhado na qualidade e excelência dos serviços através de um conceito de sustentabilidade tripartida – ambiental, económica e social.

Recusamos seguir a linha clássica da hotelaria. Pensamos em afirmarmo-nos pela diferença, com projetos hoteleiros de carácter inovador, ao nível da sustentabilidade ambiental, olhando mais além e com igual empenho para a vertentes social e económica.

Um hotel não pode ser visto com um corpo estranho à sociedade envolvente e apenas acessível a clientes: tem de ser uma montra de valores e de princípios que partilha com a comunidade, sendo esse reconhecimento de ofertas sustentáveis e que tenham redução ao mínimo da sua pegada ambiental a que traz mais-valia aos destinos.

A NEYA Hotels, com o NEYA Lisboa Hotel e o NEYA Porto Hotel, orgulha-se da contribuição para reduzir a pegada ecológica no setor do turismo e acredita que com o contributo de todos podemos tornar a atividade turística mais sustentável.

Implementamos Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança nas unidades, que permitem uma efectiva minimização do impacte ambiental da actividade em todos os descritores, como sendo a gestão de resíduos, os consumos de energia e água, as emissões de carbono, a mobilidade e a utilização de produtos químicos, por exemplo.

O ano 2022 caracterizou-se pela recuperação do sector do turismo no pós-pandemia, após os desafiantes anos 2020 e 2021, os quais impactaram negativamente o Turismo Nacional e Mundial. O ano 2022 evidenciou a resiliência do sector do Turismo que contribui fortemente para o PIB Nacional, com ocupações na hotelaria idênticas a 2019, mas com um perfil diferente de viajante. Um viajante que procura ter uma pegada ecológica mais responsável, procurando soluções de alojamento mais sustentáveis, também ele em si um cliente mais exigente e atento.

É com enorme satisfação que a NEYA Hotels apresenta o seu relatório ESG de 2022 para as suas unidades hoteleiras de Lisboa e Porto.

Pensamos ser este o futuro e a única forma de gerir uma actividade e estar responsabilmente no sector do Turismo. Este é o compromisso da NEYA Hotels para um futuro sustentável!



Yasmin Bhudarally
CEO – Administradora
NEYA Hotels

Nome

NEYA Porto Hotel

Atividades, marcas, produtos e serviços

Prestação de serviços de hotelaria incluindo alojamento, restauração, SPA e aluguer de salas de reunião/eventos

Localização da sede

Portugal

Tipo e natureza legal

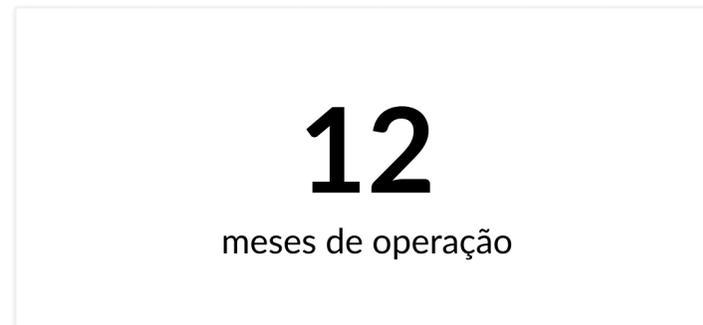
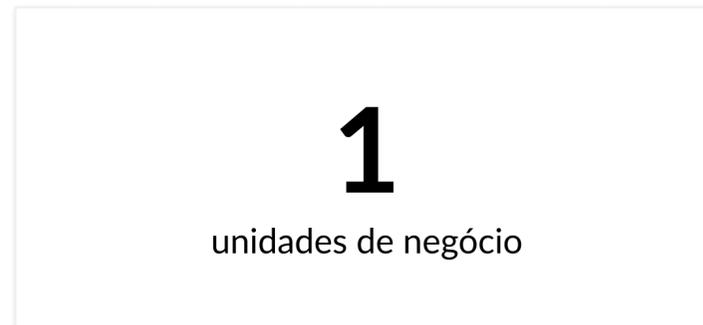
Sociedade por quotas

Mercados servidos

- Portugal,
- Alemanha
- França
- Estados Unidos
- Reino Unido
- Espanha
- Suíça
- Brasil
- Canadá
- Bélgica
- Itália

Dimensão

Média



Caracterização do perfil do cliente

O cliente do NEYA Porto Hotel é, na sua maioria, originário de mercado alemão, francês e espanhol. No Porto a motivação da viagem é essencialmente lazer e negócios. No Porto as reservas são individuais e de grupo, maioritariamente provenientes de agências de viagens. A estadia média dos clientes é de 2 a 3 noites, com pequeno-almoço incluído e normalmente com consumos de comidas e bebidas associados. Os clientes procuram hotéis que tenham uma localização central, próximo de transportes e uma margem considerável procura hotéis com preocupações ambientais.

1

reclamações

Nível de satisfação nas plataformas digitais

8,8
Booking.com**9,1**
TheFork **0**

elogios





Localização geográfica dos fornecedores

Caracterização dos fornecedores

Os principais fornecedores são fornecedores de produtos alimentares, bebidas, de higiene e limpeza e de serviços. Temos como exemplo:

Alimentares – Aviludo (Mercearias, Carnes e peixes, legumes congelados), Makro (Mercearias, Carnes e peixes, legumes congelados), Panidor (Padaria e Pastelaria), Gergran (Padaria e Pastelaria), Compagnie des Desserts (Sobremesas e Gelados), Segreti (Gelados), Bidfood (Frutas e Legumes, Lactínicos), Rodela de Limão (Frutas e Legumes), Lactogal (Lactínicos), Delta (Cafés, chás), Fungifresh (Cogumelos Silvestres), Baltazar Hugo e Santos (Peixe fresco), Padaria Formosa (Padaria e Pastelaria fresca)

Bebidas – Super Bock (Águas, cerveja e cidra), DaCosta (Refrigerantes e Bebidas espirituosas), M. Cunha Vinhos (Vinhos), Vinoteca (Vinhos), Castro Linhares (Refrigerantes e Bebidas espirituosas), Mix Appeal (Refrigerantes e Bebidas espirituosas), Sumol+Compal (Sumos Néctar), Frutal Carmo (Sumo Natural Congelado)

Higiene e Limpeza – Renova, CSH, Diversey

Fornecedores de primeiro nível ou diretos

No NEYA Porto Hotel existem produtos que são comprados diretamente a fornecedores. São exemplo os seguintes: Lactogal – Principal fornecedor de iogurtes, leite e manteiga Baltazar, Hugo e Santos – Aquisição do peixe diretamente na loja Padaria Formosa – Padaria local Segreti – Fábrica de gelados local Renova – Principal fornecedor da sua marca de papel higiénico, rolos de papel, guardanapos Diversey – Adquirimos os produtos da marca diretamente

-

fornecedores

0

fornecedores com risco de incidentes de escravatura moderna

0

fornecedores com risco de incidentes de trabalho e exploração infantil

Principais impactes, riscos e oportunidades

O NEYA Porto Hotel tem identificado os Riscos e Oportunidades Organizacionais para a sua actividade, dos quais se destacam os riscos ambientais, de segurança, da prestação de serviços, das aquisições, regulamentares, de vigilância, de gestão de recursos humanos e da conjuntura económica, social e política Nacional e Internacional, entre outros.

Como oportunidades, foi identificada o aumento da procura no pós pandemia e o aumento da procura por mercados com preocupações ambientais.

Identificação das partes interessadas

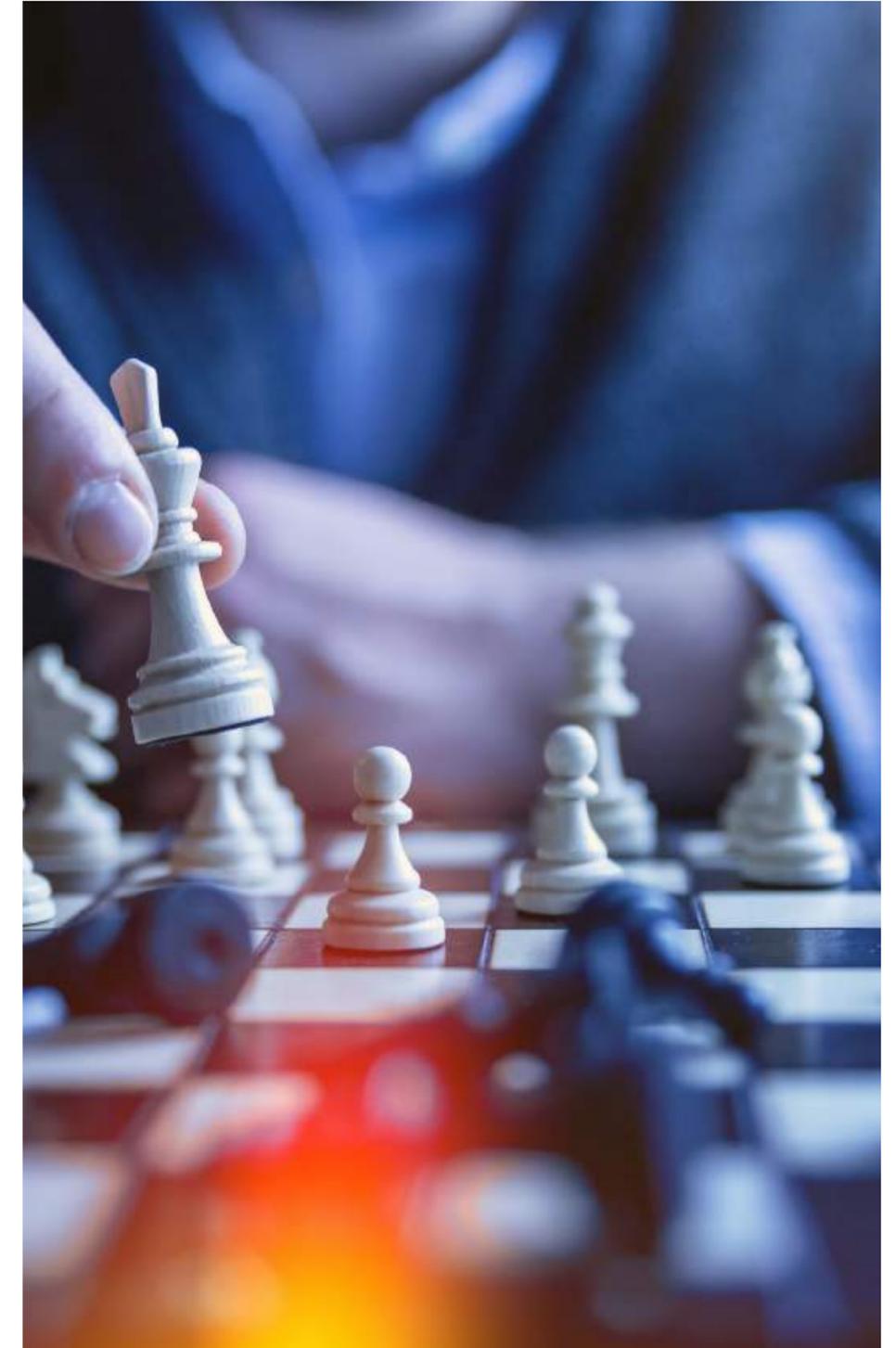
O NEYA Porto Hotel identificou as seguintes principais partes interessadas da sua atividade:

- Gerência;
- Colaboradores e trabalhadores temporários;
- Comunidade envolvente;
- Hóspedes/Clientes do hotel;
- Fornecedores;
- Operadores de gestão de resíduos;
- Autarquia e Instituições governamentais;
- Parceiros de Responsabilidade Social;
- Entidades reguladoras;
- Instituições Públicas (Bombeiros, Polícia, instituições ensino, ...).

Abordagem de envolvimento com as partes interessadas

Para cada uma das partes interessadas do hotel, são avaliadas as suas necessidades e expectativas numa matriz atualizada regularmente. São identificadas as pessoas, instituições, grupos e órgãos governamentais, entre outros.

As Partes Interessadas são contactadas regularmente com o envio de informação sobre os resultados obtidos pelo Hotel (Certificações, Principais Ações, Objetivos e Metas, ...) e obtendo o contributo das mesmas para a Política de Sustentabilidade da empresa.



Temas materiais mais relevantes para o negócio

Environment	Social	Governance
Consumo de água	Modelo de contratação	Conformidade legal
Gestão de energia	Igualdade salarial	Ética
Emissões de GEE	Qualificação dos trabalhadores	Transparência
Gestão de resíduos	Saúde e segurança no trabalho	Diligência devida na cadeia de abastecimento
Economia circular	Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar	Gestão de risco
	Parcerias locais	
	Produtos locais	

Compromissos e metas de curto e médio prazo / Metas de curto, médio e longo prazo

Estas são as metas de sustentabilidade do NEYA Porto Hotel para os próximos dois anos:

- Redução de 10% na produção de resíduos e 65% dos RSU's separados para reciclagem;
- Redução de 5% nos consumos de água no Hotel por quarto ocupado ;
- Redução de 5% nos consumos de energia no Hotel por quarto ocupado;
- Instalação de mais dois pontos de carregamento de viaturas eléctricas;
- Redução de 5% das emissões de CO2 do Hotel e compensação das mesmas;
- Redução dos índices de Sinistralidade do Hotel;
- Aumento do nível de Satisfação dos colaboradores;
- Certificação Biosphere;
- Certificação Bikotel.

Valor económico direto gerado

€ 3.545.996

Valor económico distribuído

€ 4.100.582

Item	Valor
Operacionais	€ 3.030.198
Salários e benefícios dos colaboradores	€ 1.070.384
Fornecedores de capital	€ -
Estado e outras entidades públicas	€ -
Investimentos na comunidade	€ -

Valor económico acumulado

-€ 554.586

Despesas com investimentos

€ 16.605

Item	Valor
Proteção ambiental	€ 16,605

Apoios financeiros recebidos do Estado (€)

Item	Valor
Total	€ 32.826

Taxonomia da União Europeia

Item	Valor
Volume de negócios elegível	€ -
CapEx elegível	€ 1,518,457
OpEx elegível	€ 3.030.198





DESEMPENHO **AMBIENTAL**

O NEYA Porto nasceu da recuperação de parte das ruínas de um dos poucos edifícios de arquitetura manuelina na cidade do Porto, o Convento Madre Deus de Monchique. A construção manteve a traça original do convento e o claustro ajardinado, preservando a história do edifício.

Da simbiose entre o património histórico e a contemporaneidade do projeto, nasce um hotel que se funde num cenário em perfeita harmonia entre o passado e o presente, com uma filosofia assente na sustentabilidade e a pensar no futuro.

O NEYA Porto Hotel conta com 124 quartos e foi o primeiro hotel em Portugal a receber a certificação LEED Gold pela excelência da sua construção, pensada de raiz para criar um edifício eficiente e com consumo reduzido de Recursos. A certificação LEED, ou Leadership in Energy & Environmental Design, concebida e concedida pela organização não governamental United States Green Building Council, é um símbolo globalmente reconhecido de excelência na construção verde. Esta certificação assegura a poupança de custos de eletricidade, a redução das emissões de carbono e ambientes mais saudáveis. Procura ainda promover as melhores práticas na construção, diminuindo a pegada ambiental dos edifícios em todo o seu ciclo de vida.

O hotel foi reconhecido com o galardão Green Key em 2021 que é uma distinção internacional que promove o Turismo Sustentável em Portugal através do

reconhecimento de estabelecimentos turísticos, alojamento local, parques de campismo e restaurantes que implementam boas práticas ambientais e sociais, que valorizam a gestão ambiental nos seus estabelecimentos e que promovem a Educação Ambiental para a Sustentabilidade.

Os empreendimentos que são distinguidos com o diploma devem obedecer a determinados requisitos, como por exemplo, ter um sistema de gestão ambiental que tenha em vista a redução do consumo de energia e água, deve realizar a devida separação de resíduos, utilizar produtos de limpeza amigos do ambiente e optar, na sua maioria, por produtos orgânicos e de produtores locais. O Green Key é um selo de confiança que indica ao consumidor que ao escolher um destes estabelecimentos está a ajudar o planeta.

A certificação Carbono Zero foi atribuída pela Sociedade Ponto Verde ao NEYA Porto Hotel em 2021, por ser um hotel neutro em emissões de carbono, contribuindo para a mitigação do aquecimento global e das alterações climáticas do planeta.

Foi atribuído ao NEYA Porto Hotel o selo de Sustentabilidade Ambiental We Care da Associação de Hotelaria de Portugal, devido ao cumprimento dos compromissos ambientais, através da participação no programa HOSPES. Este selo tem como objetivo a promoção da economia circular, distinguindo unidades hoteleiras empenhadas nas boas práticas ambientais, que promovem um crescimento sustentado e

responsável, com o qual a NEYA Hotels se identifica.

O NEYA Porto Hotel foi distinguido com o Selo Clean & Safe atribuído pelo Turismo de Portugal, desta forma, o hotel assegura aos seus hóspedes que cumpre todas as normas de higiene e segurança recomendadas pela Direção-Geral da Saúde, minimizando os riscos de contaminação por Covid-19 e reforçando a segurança dos seus hóspedes.

As medidas de higiene implementadas pela NEYA Hotels, valeram-lhe o Selo “Safe Travels”, atribuído pelo World Travel & Tourism Council. Este selo é uma distinção mundial, lançada em 2020, que certifica destinos e espaços que cumprem as regras de higiene para que todos os hóspedes sintam confiança e segurança para viajar.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL:

O setor do turismo é dos que tem um maior impacto no ambiente, e é por isso mesmo que o NEYA implementa diariamente práticas eficientes para a diminuição da nossa pegada ecológica. Sendo um hotel sustentável, está diariamente empenhado na qualidade e excelência dos serviços através de um conceito de sustentabilidade tripartida – ambiental, económica e social.

Para além de uma gestão eficiente de resíduos, todos os quartos têm um cesto onde os hóspedes podem separar devidamente o seu lixo. A água dos banhos é aquecida por painéis solares, para a diminuição de perdas do sistema elétrico. Existem ainda, redutores de caudal bem como, torneiras com sensor nas áreas comuns, para evitar desperdício. As águas dos banhos são tratadas e reaproveitadas para os autoclismos.

Celebrou-se um contrato de fornecimento de energia elétrica com a Axpo Iberia, certificada pela AENOR como Energia Verde Classe A proveniente de fontes de energia 100% renováveis, o que permitiu reduzir as emissões de carbono provenientes do consumo de energia.

O NEYA apoia um programa “PLASTIC FREE”, que contempla a utilização de amenities recarregáveis e a não utilização de garrafas, sacos e palhinhas de plástico. Estas foram substituídas por palhinhas comestíveis da Sorbos. Passando o hotel a integrar o Movimento sem Palhinhas.

Estão ainda, à disposição dos hóspedes, bicicletas para que circulem pela cidade sem utilizar carro ou transportes. O hotel tem ainda condições para que tanto os hóspedes como os colaboradores se desloquem para o hotel de bicicleta, com estacionamento exclusivo.

Para além disso, sempre que possível, o NEYA recorre a produtores nacionais para adquirir os produtos que são necessários para o hotel.

O NEYA Porto Hotel orgulha-se da contribuição para reduzir a pegada ecológica no setor do turismo e acredita que com o contributo de todos podemos tornar a atividade turística mais sustentável."



Água consumida



Companhia

15 ML (100%)

Medidas de promoção de eficiência hídrica

Item	Valor
Temporizadores	✓
Redutores de caudal	✓
Alteração de pressão	✗
Alteração dos autoclismos	✗

Outros

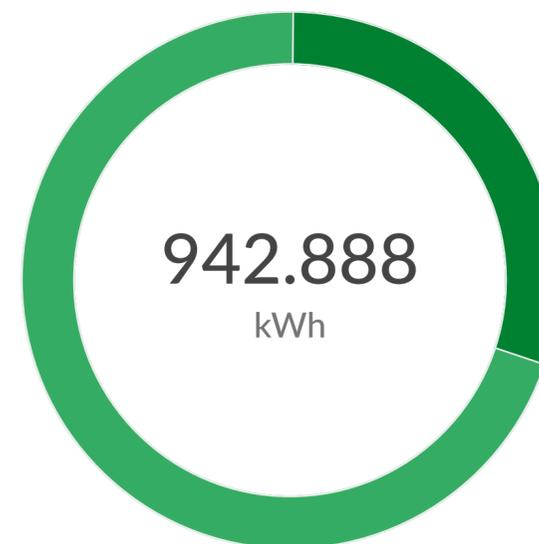
- Águas cinzentas
- Monitorização por setores;
- Equipamentos eficientes;
- Formação dos colaboradores;
- Sensibilização dos hóspedes

Energia consumida (Adquirida Externamente)

661.818 kWh

Item	Valor
RENOVÁVEL	
Eólica	0 kWh
Hídrica	661.818 kWh
Cogeração renovável	0 kWh
Outras renováveis	0 kWh
NÃO RENOVÁVEL	
Resíduos sólidos urbanos	0 kWh
Cogeração fóssil	0 kWh
Gás natural	281.070 kWh
Carvão	0 kWh
Nuclear	0 kWh

Proporção do consumo



- Fonte renovável 661,818 kWh (70%)
- Fonte não-renovável 281,070kWh (30%)

Consumo de energia por cliente

0 kWh

Intensidade carbónica (kgCo2e/euros)

0,03 kWh

Medidas de promoção de eficiência energética

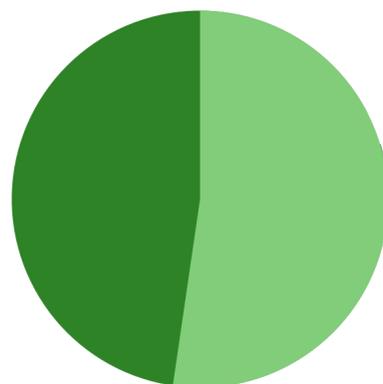
O NEYA Porto Hotel foi o primeiro hotel em Portugal a receber a certificação LEED Gold pela excelência da sua construção, pensada de raiz para criar um edifício eficiente e com consumo reduzido de Recursos.

O hotel tem implementadas as seguintes medidas de forma a promover a Eficiência Energética:

Isolamento térmico; Painéis solares fotovoltaicos; Painéis solares para aquecimento de águas; Gestão Técnica Centralizada; Ar condicionado de baixo consumo; Iluminação LED; Chave que desliga iluminação e equipamentos elétricos nos quartos; Sensores de presença; Utilização de água para aquecimento e arrefecimento; Monitorização setorial dos consumos de energia; Limitação da regulação da temperatura dos quartos aos hóspedes; Corte de ar condicionado nos quartos aquando da aberturas das janelas; Aquisição de equipamentos energeticamente eficientes; Consumo de energia 100% verde.

Emissões de gases com efeito de estufa

77,8ton
TOTAL



- âmbito 1 37,1 ton CO2eq
- âmbito 3 40,7 ton CO2eq

Sequestro líquido de carbono (tCo2eq)

77.8 tCo2eq



NEYA PORTO HOTEL

A unidade de reporte localiza-se numa Área Protegida Regional (na adjacência), ocupando uma área operacional de 0,62 km2.



NEYA PORTO HOTEL

A unidade de reporte não desenvolve projetos de promoção da biodiversidade.



Riscos Físicos (Risco do Distrito)

	Incêndios	Alto
	Inundações costeiras	Médio
	Inundação urbana	Médio
	Inundações de rio	Médio
	Deslizamentos de terra	Médio
	Calor extremo	Médio
	Sismos	Baixo
	Tsunami	Baixo
	Escassez de água	Baixo

Riscos de transição

Emissões de gases de efeito de estufa (tCo2)

77,8

Gastos de energia

€ 19.992

Item	Valor
Eletricidade	€ 19,992
Combustível	€

Investimento em Investigação e Desenvolvimento

€ -



Resíduos gerados

43.400 kg

Enviados para reciclagem



- Papel 4.008 kg
- Plástico 3.355 kg
- Vidro 3.724 kg

Resíduos perigosos e/ou radiativos gerados

Item	Valor
Perigosos	1.100 kg



Quantidade de alimentos e refeições confeccionados

18.000 kg

Quantidade de alimentos e refeições desperdiçados

800 kg

Quantidade de óleos alimentares colocados na reciclagem

600 l

Quantidade de materiais reutilizados (kg)

600

Medidas de economia circular

Medidas para redução da produção de resíduos

Descrição
<ul style="list-style-type: none"> • Dispensadores de amenities recarregáveis para o champô, gel de banho, sabonete líquido e loção corporal; • Separação total de resíduos, incluído nos quartos onde estão disponíveis baldes para os hóspedes efetuarem a separação dos resíduos produzidos durante a sua estadia; • Redução do uso de papel; • Utilização de papel reciclado com certificação FSC; • Política "Plastic Free" - utilização de palhinhas biodegradáveis; água dos minibares em Tetrapak; cartão de abertura dos quartos em madeira; saco de lavanderia em papel; • Opção de não mudança de roupa de WC e quarto; • Consumo de água da rede pública em garrafas de vidro; • Sensibilização e formação dos colaboradores; • Sensibilização aos hóspedes através de diversas peças de comunicação disponíveis no hotel; • Seleção de fornecedores e bens com critérios de sustentabilidade; • Sensibilização aos hóspedes na área do pequeno-almoço para o desperdício alimentar.

Procedimento de excedentes alimentares

Descrição
<p>O NEYA Porto Hotel confecciona refeições, o que poderá gerar sobras válidas de alimentos do pequeno-almoço as quais deverão ser mantidas em condições, de modo a serem aproveitadas.</p> <p>De acordo com a Política de Sustentabilidade da empresa e as boas práticas de gestão, as refeições deverão ser confeccionadas de modo a evitar a produção de excedentes alimentares. A cozinha deverá efetuar a transferência de todas as sobras de alimentos válidas para o refeitório de funcionários.</p> <p>Quando existam sobras válidas de alimentos que se preveja não serem consumidas no refeitório, poderão ser doadas a Associações Não Governamentais de cariz social, como por exemplo a Casa Ronald McDonald, de acordo com o protocolo celebrado entre os hotéis e a Fundação Infantil Ronald McDonald.</p> <p>Quando a Casa Ronald Mc Donald não recolhe os excedentes do Pequeno-Almoço, os mesmos são disponibilizados na plataforma "To Good to Go".</p>

Políticas

Item	Valor
Política ambiental	✔
Política de redução de emissões	✔
Política de proteção da biodiversidade	✔
Estratégia de tratamento e/ou redução de resíduos	✔





DESEMPENHO SOCIAL

"O NEYA Porto Hotel é um hotel urbano com um conceito de turismo sustentável, que já lhe valeu a certificação de construção Sustentável LEED, a certificação Green Key, os selos We Care e We Share da AHP e a Certificação Carbono Zero. Toda a sua atividade é guiada por uma forte política de responsabilidade social e por um modelo de gestão eficiente, permitindo deste modo reduzir o impacto no meio ambiente e a pegada ecológica.

RESPONSABILIDADE SOCIAL:

O grupo NEYA trabalha consistentemente para desenvolver parcerias com instituições de solidariedade social. O reflexo dessa abordagem é o conceito de doação, o apoio não se limita a donativos ou contribuições em géneros, mas a uma entrega em tempo, trabalho e dedicação, canalizando os recursos disponíveis, dentro da nossa estrutura de negócio, para ajudar. Foram celebradas parcerias com as seguintes instituições: Fundação Infantil Ronald MacDonal, Associação Acreditar e Associação Ajudaris, além do apoio a outras instituições, sempre relacionadas com o apoio a crianças.

O atual paradigma de instabilidade exige mudança de comportamentos, criatividade e a adoção de novas estratégias.

Exemplo disso é o arranque do Projecto **Quarto Solidário**. Esta iniciativa tem como objetivo disponibilizar alojamento e pequeno-almoço, de forma

gratuita, às famílias de crianças carenciadas que se desloquem da sua zona de residência para consultas médicas, tratamento hospitalar ou internamento.

Mais do que alojar, o NEYA Porto Hotel acolhe estas famílias de coração, dedicando-lhes tempo e oferecendo-lhes toda a ajuda necessária num momento delicado das suas vidas. Mais do que uma contribuição financeira, o hotel partilha com estas famílias a sua estrutura, o empenho dos seus colaboradores, o serviço e o carinho de toda a organização, tornando o hotel num prolongamento das suas casas.

O NEYA Porto Hotel acredita que ao ajudar os familiares, está também a ajudar estas crianças, oferecendo-lhes a proteção e a segurança de terem a família perto numa altura de maior fragilidade.

O hotel nasceu da recuperação de parte das ruínas de um dos poucos edifícios de arquitetura manuelina na cidade do Porto, o Convento Madre Deus de Monchique. A construção manteve a traça original do convento e o claustro ajardinado, preservando a história do edifício.

Da simbiose entre o património histórico e a contemporaneidade do projeto, nasce um hotel que se funde num cenário em perfeita harmonia entre o passado e o presente, com uma filosofia assente na sustentabilidade e a pensar no futuro.



Número de colaboradores

33 colaboradores

Item	Valor
REGIME CONTRATUAL	
Full-time	33
Part-time	
Outros serviços contratuais	0
TIPO DE CONTRATO	
Termo certo	32
Sem termo	1
Outros regimes contratuais	0

Contratações locais

33 colaboradores

Número de novas contratações

Item	Valor
TIPO DE CONTRATO	
Termo certo	13
Sem termo	1
Outros regimes contratuais	0
GÉNERO	
Masculino	7
Feminino	7

Criação líquida de postos de trabalho

-14

Taxa média de rotatividade

111 %

Taxa média de absentismo

1 %

Benefícios dos colaboradores

- Seguro de Saúde;
- Passe social;
- Dia do aniversário
- Estacionamento
- Parcerias com várias empresas para facilidades em serviços diversos.

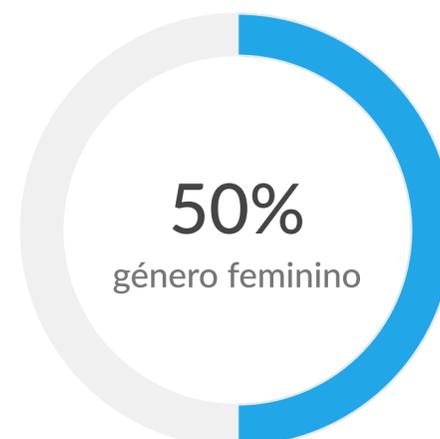
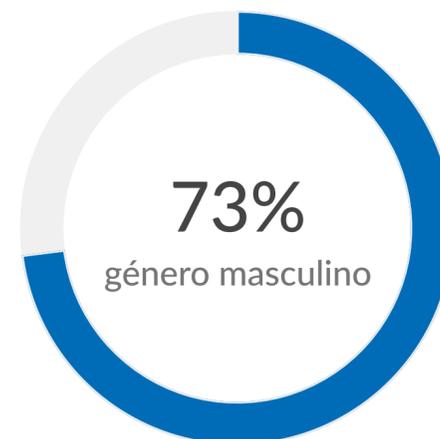
Rácio do salário base médio

Categoria	Rácio
Administração	NA
Direção	0,37
Técnicos	0,52
Operacionais	0,54

Rácio da remuneração base médio

Categoria	Rácio
Administração	NA
Direção	0,39
Técnicos	0,50
Operacionais	0,57

Proporção de colaboradores com salário superior ao salário mínimo nacional





Colaboradores por género

Género	Percentagem
ADMINISTRAÇÃO	
Masculino	0%
Feminino	100%
Outro	0%
DIREÇÃO	
Masculino	33%
Feminino	67%
Outro	0%
TÉCNICOS	
Masculino	67%
Feminino	33%
Outro	0%
OPERACIONAIS	
Masculino	31%
Feminino	69%
Outro	0%

Colaboradores por faixa etária

Idade	Percentagem
Inferior a 30 anos	30%
Entre 30 e 50 anos	58%
Superior a 50 anos	12%

Colaboradores de nacionalidade estrangeira

6 %

Horas de formação realizadas

492 h

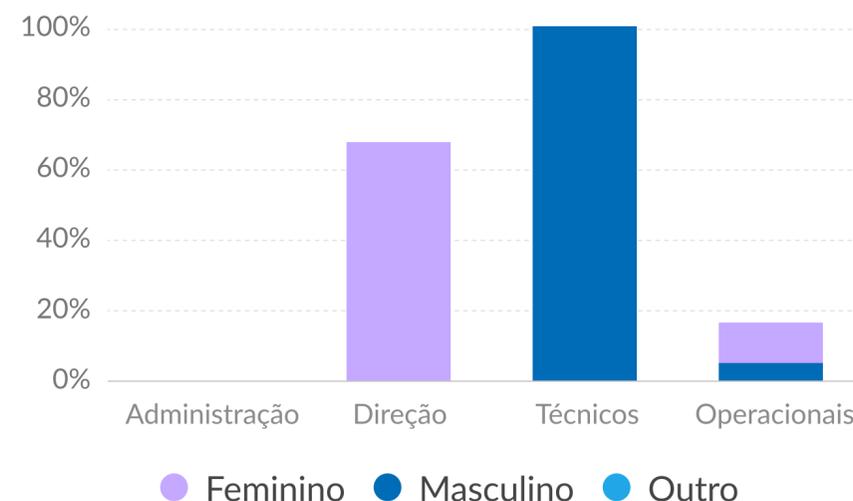
Média de horas de formação

Género	Horas
Masculino	18 h
Feminino	13 h
Outro	0 h

Colaboradores que tiveram formação

Categoria	Valor
Administração	1
Direção	3
Técnicos	12
Operacionais	53

Colaboradores que recebem regularmente avaliação de desempenho e de desenvolvimento de carreira



Categoria	Fem.	Mas.	Outro
Administração	0%	0%	0%
Direção	67%	0%	0%
Técnicos	0%	100%	0%
Operacionais	19%	4%	0%

Temáticas de formação ministradas e modalidades de formação

Higiene e Segurança Alimentar, Reservas e Vendas, Combate a Incêndios, Primeiros Socorros, Conceito e Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, Sistema LEED, Front House, Revisão de Procedimentos de Reservas e Vendas/Contratação, Segurança Contra Incêndios

Modalidade de formação: On-line e Presencial

Processos de reconhecimento, validação e certificação de competências concluídos

Não existem processos a decorrer.

Parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudos ou outros

O NEYA Porto Hotel celebra parcerias com instituições de ensino e recebe regularmente visitas de escolas e universidades de forma a divulgar o conceito de Sustentabilidade do Hotel e contribuir para um setor do turismo mais sustentável. O hotel aceita ainda estágios de formação ou curriculares e presta igualmente apoio a trabalhos académicos, solicitado por estudantes.

Média de horas de formação em saúde e segurança no trabalho

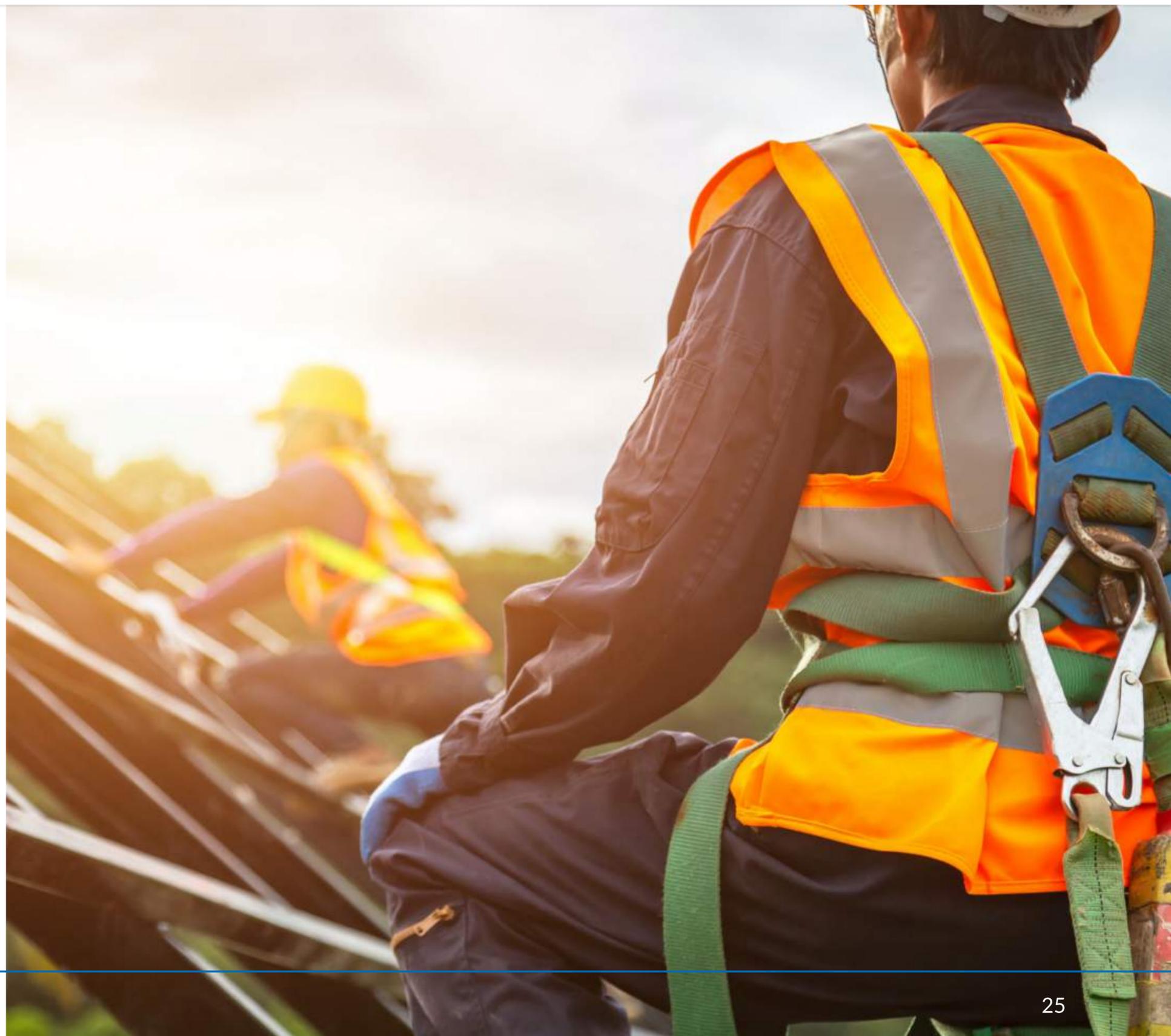
6 h

Funções com avaliação de risco realizada

100 %

Acidentes de trabalho

Categoria	Valor
Acidentes de trabalho	2
Dias de trabalho perdidos	16
Dias debilitados	25



Modalidades de horário de trabalho

- Horas extra;
- Banco de horas;
- Horários repartidos;
- Turnos rotativos

Medidas promotoras da conciliação

- Banco de horas;
- Flexibilidade de horário;
- Trabalho a partir de casa/Escritório móvel;
- Teletrabalho



Licença parental

Género	Valor
INICIARAM LICENÇA PARENTAL	
Masculino	0
Feminino	0
Outro	0
REGRESSARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA PARENTAL	
Masculino	0
Feminino	0
Outro	0
REGRESSARAM AO TRABALHO APÓS LICENÇA PARENTAL E PERMANECEM NA EMPRESA APÓS 12 MESES	
Masculino	0
Feminino	0
Outro	0

Género	Percentagem
RETORNO AO TRABALHO (APÓS A LICENÇA)	
Masculino	
Feminino	
Outro	
RETENÇÃO (12 MESES DEPOIS DE TEREM RETORNADO AO TRABALHO APÓS LICENÇA)	
Masculino	
Feminino	
Outro	

Investimento em operações com envolvimento da comunidade local

€ -

Programas de desenvolvimento local

3 programas

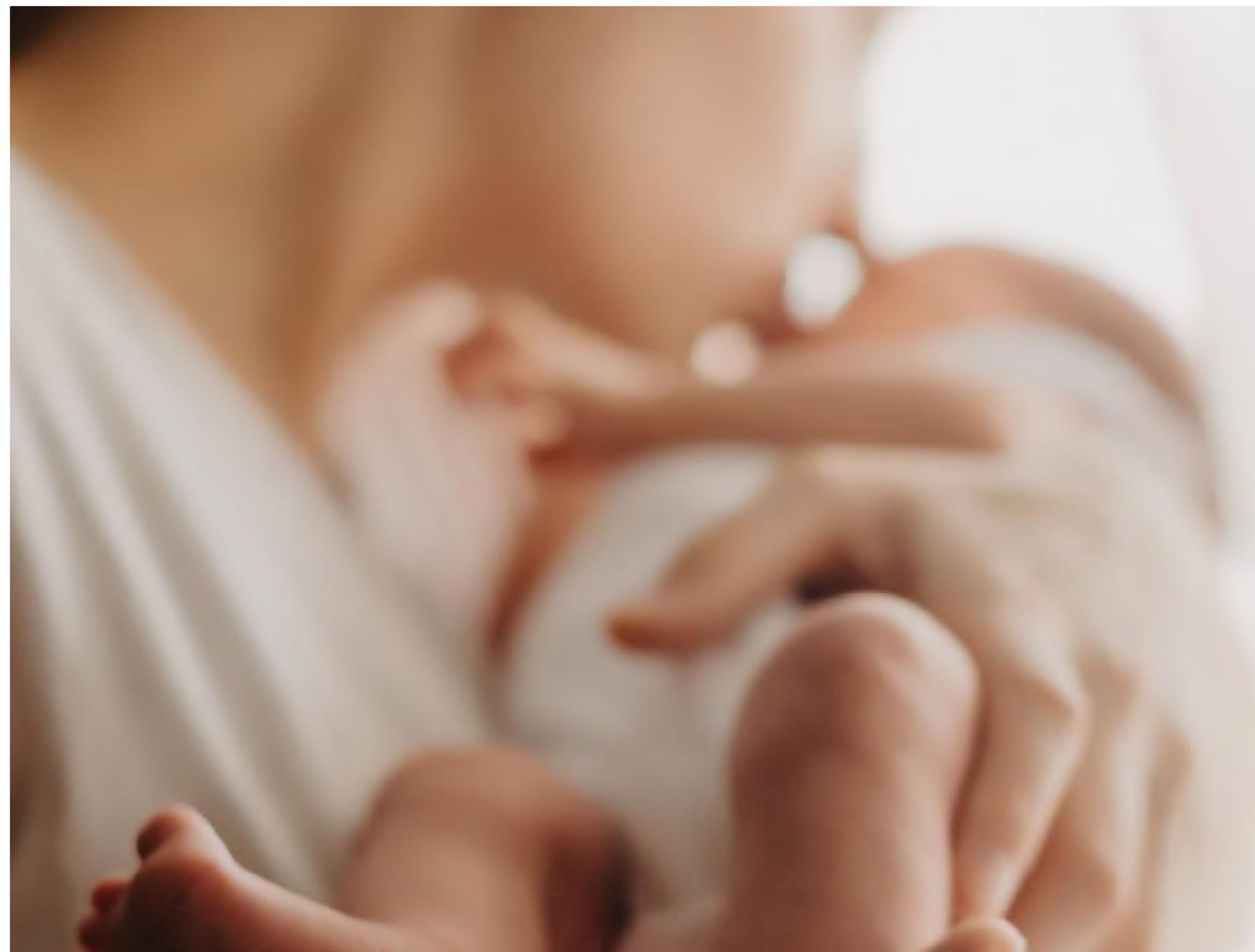
Programas de desenvolvimento local: O grupo NEYA trabalha consistentemente para desenvolver parcerias com instituições de solidariedade social. Exemplo disso é o Projeto Quarto Solidário para alojamento de famílias carenciadas com os filhos nos hospitais do Porto.

O NEYA Porto também participa em ações de doação de bens a instituições de Solidariedade, ao abrigo do Programa HOSPES da Associação de Hotelaria de Portugal.

Colabora igualmente com a Junta de Freguesia de Miragaia, com acções de oferta de refeições a famílias carenciadas.

Proporção de compras locais (%)

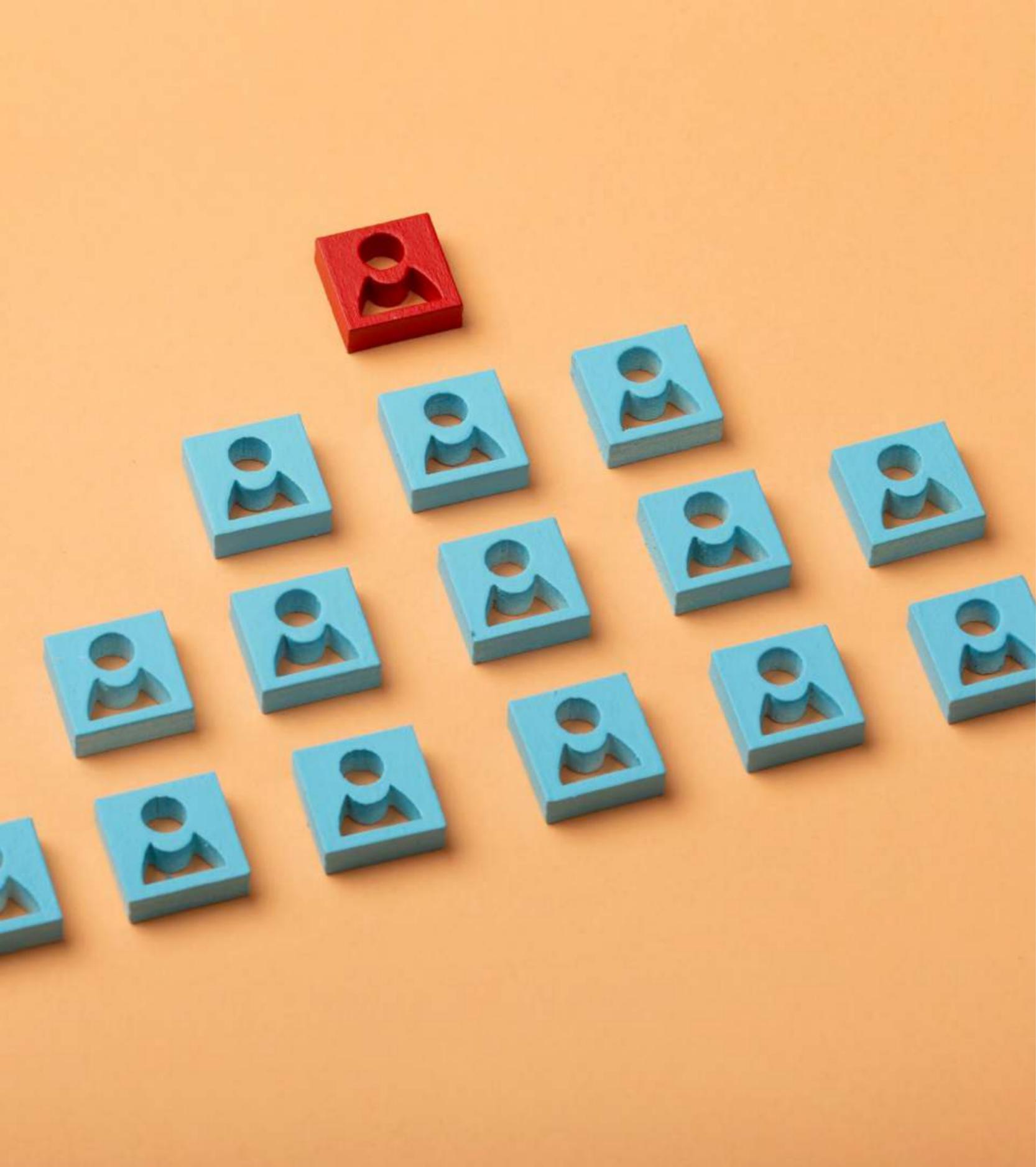
34%
Compras Locais





Políticas

Item	Valor
Política de direitos humanos	☑
Política de fornecedores	☑
Política de remuneração	⊗



DESEMPENHO GOVERNAÇÃO

O NEYA Porto Hotel, é uma organização Unipessoal Lda, Sociedade por quotas e é composta por um gerente do sexo feminino.





Conformidade legal

A organização dispõe de uma direção jurídica. ✔

A organização tem implementado um sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, certificado pelas normas ISO garantindo a conformidade legal de toda a legislação aplicável à hotelaria. Existência de um procedimento de Gestão da Legislação, o qual garante a rotina interna de identificação dos requisitos legais aplicáveis através da consulta sistemática do Diário da República, assessoria jurídica e avaliação regular da conformidade legal, entre outros.

Ética

Item	Valor
Código de Ética	✔
Código de Ética Mundial do Turismo	✘

Número médio de horas de formação em Ética:

0 h

Transparência

A organização comunica o desempenho em sustentabilidade no website do hotel, nas redes sociais do hotel, na newsletter do grupo, na newsletter enviada aos clientes, no relatório de contas, no relatório trimestral de sustentabilidade do hotel, em press releases, em brochuras de sustentabilidade, em canais e suportes físicos do hotel, feiras e congressos, grupos de trabalhos e visitas ao hotel, entre outros.

Composição do órgão de governação

Categoria	Valor
POR GÉNERO	
Masculino	0
Feminino	1
Outro	0
POR FAIXA ETÁRIA	
Inferior a 30 anos	0
Entre 30 e 50 anos	0
Superior a 50 anos	1

Riscos que advêm da cadeia de abastecimento

- Condições inseguras de trabalho;
- Desrespeito pela legislação laboral;
- Incumprimento da legislação ambiental;
- Uso de substâncias perigosas.

Metodologia de diligência adotada

O NEYA Porto Hotel implementou um procedimento de avaliação de aspetos e riscos ambientais, de modo a permitir a identificação de aspetos ambientais das atividades, produtos e serviços da NEYA Hotels, avaliando, sempre que possível, os impactes reais e potenciais no ambiente, considerando uma perspetiva de ciclo de vida e estabelecendo o nível de fronteira da significância dos aspetos ambientais.

Define também o processo para a identificação e avaliação dos Riscos e Perigos da atividade, assim como as oportunidades de SST.

Aplica-se a todos os aspetos ambientais e riscos e perigos das atividades, produtos e serviços da empresa, que esta pode controlar ou que pode de algum modo influenciar o seu desempenho ambiental.

O Hotel implementou ainda um procedimento de Seleção de Fornecedores, o qual inclui requisitos de seleção relacionados com as questões ambientais, legais e de certificações.





Políticas

Item	Valor
Política anticorrupção e fraude	✓
Política de prevenção e gestão de situações de conflito de interesses	✓
Política de privacidade de dados	✓
Código de Ética e Conduta dos fornecedores	✗
Canal de denúncia para os colaboradores	✓

Declaro, na qualidade de representante legal de Neya Porto Hotels, assumir a responsabilidade pela presente informação e assegurar que os elementos nela inscritos são verídicos e que não existem omissões que sejam do meu conhecimento.

Data

Nome



NEYA

HOTELS

★★★★
PORTO

FOREST 

TURISMO DE PORTUGAL 

Empresas
Turismo
360
TURISMO DE PORTUGAL 

CMORE | Beyond the Obvious

PARCEIROS

BP Banco Português de Fomento

Millennium
bcp

CTP CONFEDERAÇÃO DO
TURISMO DE PORTUGAL

bankinter.

apee
Associação Portuguesa de Empresas

CA
Crédito Agrícola

novobanco

GOPARITY

Banco Português de Gestão

Banco Montepio

EURONEXT

Santander

Global Compact
Network Portugal

//ABANCA

EuroBic

ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS



BPI
Grupo CaixaBank