



# QUARTO SOLIDÁRIO

by NEYA HOTELS

acolher quem cuida ★

NEYA  
HOTELS  
★★★★  
LISBOA · PORTO



A portrait of Yasmin Bhudarally, a woman with long, wavy brown hair, wearing a light-colored blazer over a white top. The image is overlaid with a semi-transparent orange filter. 

# QUARTO SOLIDÁRIO

**“Acredito que o tempo certo  
para ajudar alguém é quando  
podemos fazer alguma  
diferença na vida dessa pessoa.”**

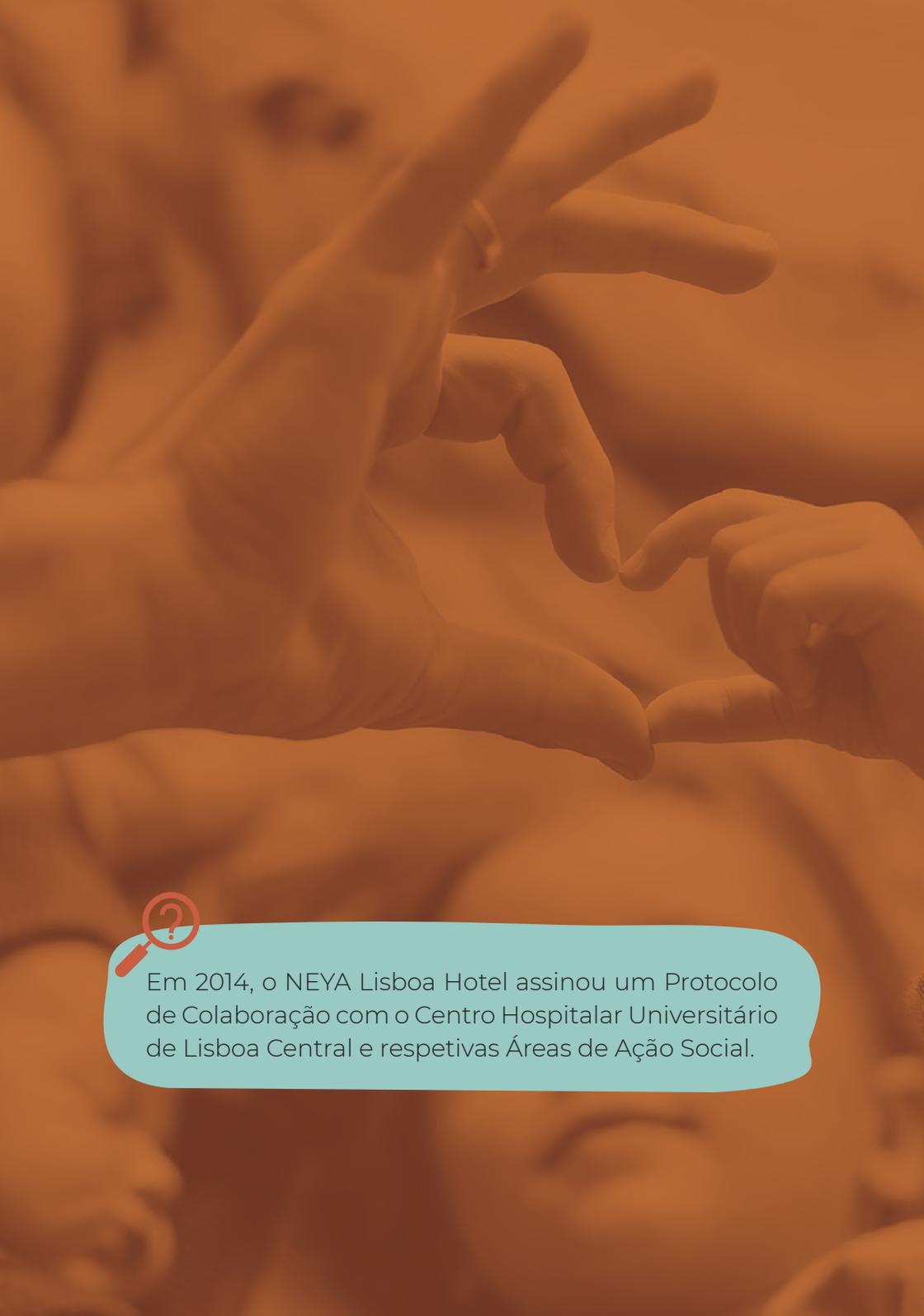
Yasmin Bhudarally

CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário



O Quarto Solidário é um Projeto de Responsabilidade Social Corporativa da NEYA Hotels que **proporciona alojamento e pequeno-almoço gratuitos aos pais ou cuidadores** de crianças internadas ou em tratamento numa das unidades do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central.





## Juntos vamos mais longe

Este projeto desenvolve-se, desde 2012, em parceria com a Área de Apoio Social do Hospital D. Estefânia, em Lisboa, a qual identifica e encaminha as famílias mais carenciadas economicamente para o NEYA Lisboa Hotel.

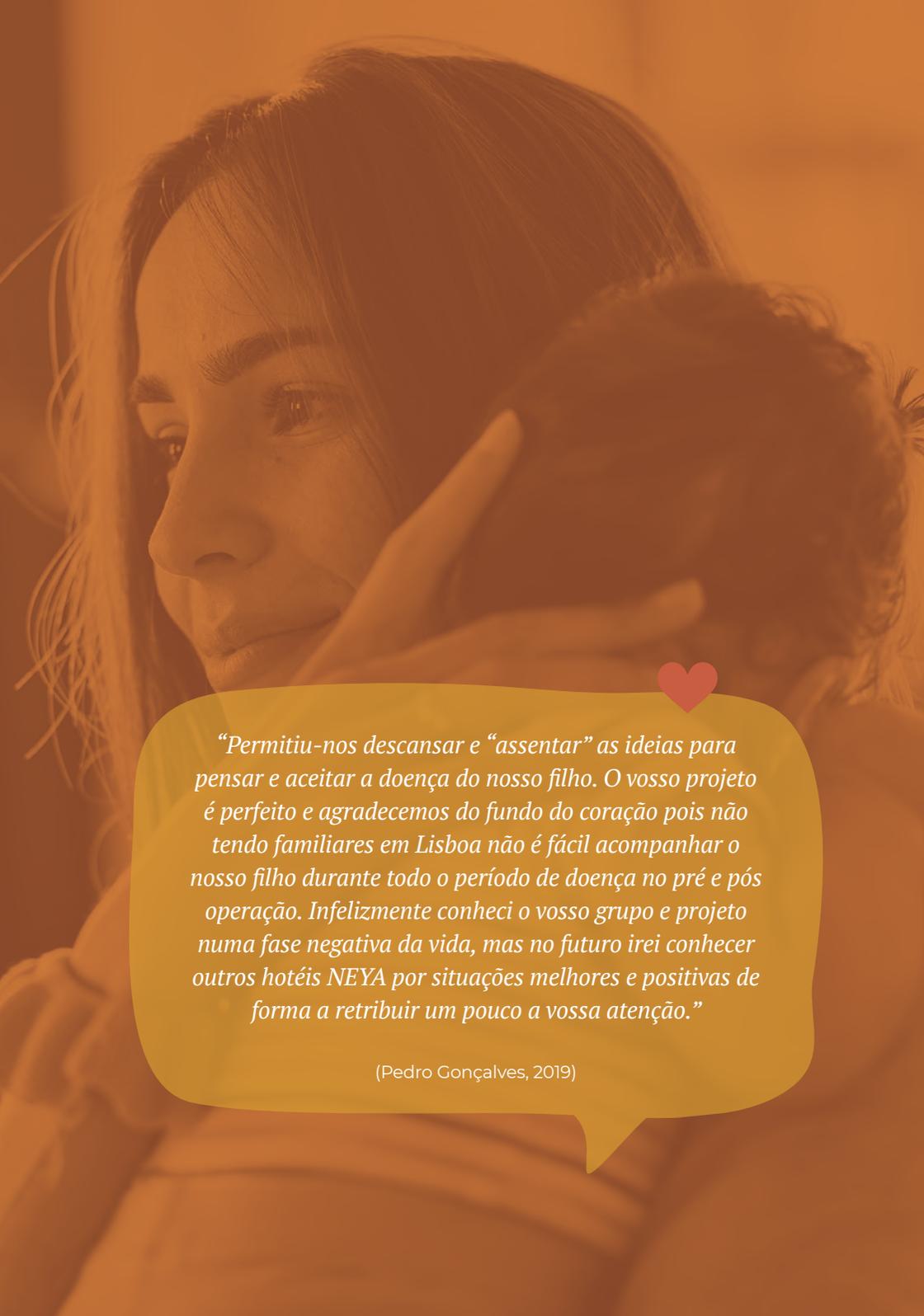
Atualmente, este encaminhamento é feito a partir das unidades hospitalares do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central (CHULC):

-  Hospital D. Estefânia
-  Maternidade Dr. Alfredo da Costa
-  Hospital de Sta. Marta
-  Hospital de São José
-  Hospital de Sto. António dos Capuchos
-  Hospital de Curry Cabral

As famílias ou cuidadores contactam a Área de Apoio Social da unidade hospitalar em que a criança está internada ou em tratamento, para comunicarem a sua necessidade de alojamento por motivos de fragilidade económica e estes estabelecem contacto com o NEYA Lisboa Hotel.



Em 2014, o NEYA Lisboa Hotel assinou um Protocolo de Colaboração com o Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central e respetivas Áreas de Ação Social.



*“Permitiu-nos descansar e “assentar” as ideias para pensar e aceitar a doença do nosso filho. O vosso projeto é perfeito e agradecemos do fundo do coração pois não tendo familiares em Lisboa não é fácil acompanhar o nosso filho durante todo o período de doença no pré e pós operação. Infelizmente conheci o vosso grupo e projeto numa fase negativa da vida, mas no futuro irei conhecer outros hotéis NEYA por situações melhores e positivas de forma a retribuir um pouco a vossa atenção.”*

(Pedro Gonçalves, 2019)

## Acolher quem cuida

No hotel, as famílias ou cuidadores são sempre recebidos por um colaborador que os acompanha desde o check-in até ao dia da saída. Este colaborador, assim como toda a equipa, prestam todos os esclarecimentos necessários. A disponibilidade de todos contribui para o bem-estar e estabilidade das famílias, para que tenham as melhores condições para acompanhar as crianças.

Trata-se de mobilizar a estrutura do hotel para apoiar e acompanhar, de forma próxima, as famílias e cuidadores num momento delicado das suas vidas. Bem como proporcionar momentos de serenidade, num ambiente amigável e de confiança, para recarregarem as energias e a esperança.

O Quarto Solidário é para as famílias, mas é, acima de tudo, para as crianças porque, desta forma, podem ter os seus pais sempre presentes e focados apenas no seu bem-estar e convalescença. Este é um direito fundamental que têm e que é essencial para a sua recuperação.

“Acolher quem cuida” é o lema deste projeto e a NEYA Hotels acolhe os pais com a mesma dedicação e condições do que dos restantes hóspedes.

“**Sê a mudança que  
queres ver no Mundo.**”

Mahatma Gandhi



## A origem

Este projeto teve início com a história da mãe Yasmin e do momento mais angustiante da sua recém-maternidade, quando a sua bebé, nos seus delicados 3 meses, adoeceu com gravidade. A mãe aflita levou-a nos braços ao Hospital D. Estefânia e de lá saiu com os mesmos braços vazios.

A bebé ficou internada e a mãe não pôde ficar ao seu lado a tempo inteiro. A uma distância considerável de casa, somou os curtos horários de visita. Angustiada, saía do hospital com o coração apertado.

Encontrou suporte nas mulheres da família, foram elas que apoiaram esta mãe num momento tão vulnerável que ficaria guardado na sua memória, para sempre.

Alguns anos mais tarde, Yasmin, hoje líder de um grupo hoteleiro de sucesso, abriu um hotel em frente ao Hospital D. Estefânia e este acaso do destino fez a memória daquele episódio cruzar-se no seu caminho.

Agora sem mágoa, sentiu **uma forte determinação para transformá-lo em algo positivo, algo que ajudasse outros pais ou cuidadores,** que se encontrassem numa situação semelhante à sua.

Atualmente, um dos direitos da criança hospitalizada é “ter os pais ou seus substitutos, junto dela, dia e noite, qualquer que seja a sua idade ou o seu estado”.

Carta da Criança Hospitalizada preparada em 1988, na cidade de Leiden na Holanda. O Instituto de Apoio à Criança representou Portugal.





A primeira família foi acolhida três meses após a abertura do NEYA Lisboa Hotel. Recebemos os pais da pequena Leonor, que permaneceu várias noites nos Cuidados Intensivos Neonatais.

## O primeiro esboço do projeto

Antes de abrir a primeira unidade hoteleira, Yasmin decidiu que a Responsabilidade Social Corporativa estaria no centro do propósito da NEYA Hotels: **canalizar os recursos para apoiar e permitir aos pais ou cuidadores estarem perto das crianças hospitalizadas.**

Consolidar este projeto não foi tarefa fácil, mas Yasmin, mãe lutadora e líder corajosa, não desanimou. Em dezembro de 2011, o espírito natalício ou as rabanadas que levou à Liga dos Amigos do Hospital D. Estefânia, proporcionaram-lhe a primeira oportunidade de partilhar o seu projeto para estabelecer uma parceria.

O Quarto Solidário nasceu assim numa época que se celebra **a família, a partilha, a entreatajuda e a solidariedade.**

Nunca o seu lema de vida fez mais sentido:  
“Sê a mudança que queres ver no Mundo”  
(Mahatma Gandhi).

**“É a equipa que faz este projeto acontecer. A administração e os colaboradores.”**

Yasmin Bhudarally  
(CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário)



*Desejamos saúde e felicidade a todos! ♥*



*Vão ficar na nossa memória! ♥*



*Visitem-nos sempre que puderem! ♥*



*Obrigado por partilharem a vossa história connosco! ♥*





*“Recebi vários apoios e conforto pelos trabalhadores do NEYA Hotel. Trataram-me muito bem, estou feliz e agradeço pela atenção. Que continuem assim fazendo boas ações que Deus os abençoe e que os ajude a reabrir novamente.”*

(Especiosa Bila, 2020)



*“Ajudou bastante pois encontro-me sozinha em Lisboa e contribuiu muito para ajudar a descansar e em termos económicos. A equipa do hotel foi muito carinhosa comigo, sempre com uma palavra amiga e de conforto. Muito boa iniciativa por parte do vosso hotel, pois em situações como a minha ajudou bastante! Agradeço imenso a toda a equipa.”*

(Sandra Pires, 2020)



*“Foi uma mais-valia para que tenhamos conseguido acompanhar de perto a nossa filha. Obrigada por acolherem quem tanto precisa e que se encontra numa situação de angústia e longe de casa.”*

(Liliana Barriga, 2020)



*“Mãe, isto é bué fixe, parece que estou de férias onde nós nunca tivemos antes, por não termos dinheiro. Temos de ter cuidado, mãe, para não estragar nada. Mãe tiras-me uma foto para eu guardar e para mostrar ao pai e ao meu amigo? E dizer-lhes que as pessoas aqui são muito simpáticas e amigas em deixarem-nos estar aqui. Estou a gostar de estar aqui e também gosto muito da comida deles.”*

(Lucas, 2015)



*“Fomos muito bem recebidos com muito amor carinho e sobretudo com muita atenção e simpatia de toda a equipa que faz parte do NEYA Lisboa Hotel. Por breves momentos nem nos lembrávamos para o que íamos, o amor e o carinho de todos e as suas atenções para connosco fez-nos esquecer o que íamos fazer ao hospital.”*

(Soraia, mãe do Lucas, 2015)



*“Todo o staff foi empenhado em nos proporcionar o maior conforto e bem-estar possível. Desde o primeiro momento fomos recebidos com toda a simpatia e amabilidade. Uma excelente equipa que fez tudo para preencher as nossas necessidades.”*

(Ana Maria Lino, 2021)



## Não são números, são histórias de vida!

2012 / 2023



**+100**  
FAMÍLIAS  
ACOLHIDAS



**+600**  
NOITES  
ALOJAMENTO



**92%** PORTUGAL  
**8%** BRASIL, ROMÉLIA,  
MOLDAVIA, CABO VERDE,  
S. TOMÉ E PRÍNCIPE.

Origem das famílias acolhidas:

**36%** ALENTEJO  
**28%** ALGARVE  
**18%** CENTRO



**13%** A.M. LISBOA  
**3%** NORTE  
**1%** AÇORES

Em 2020, o ano da pandemia que afetou o mundo inteiro e a vida de todos, atingiu vários sectores de atividade e um dos mais fragilizados foi o do Turismo com o encerramento de hotéis, como aconteceu com a NEYA Hotels.

Contudo, consciente da sua responsabilidade para com a comunidade, o hotel integrou a plataforma Room Against Covid para acolher gratuitamente profissionais de saúde que se deslocavam da sua zona de residência.

Além dessa iniciativa, manteve a porta aberta para que muitos pais e cuidadores continuassem a acompanhar as crianças no Hospital D. Estefânia, num total de 384 noites de alojamento gratuito.

**“Os anos de voluntariado, ensinaram-me que a doação deve ser constante e consistente.”**

Yasmin Bhudarally  
(CEO NEYA Hotels e Fundadora do Projeto Quarto Solidário)



## Replicar boas práticas

O conceito do “Quarto Solidário – Acolher quem cuida” está a ser replicado, adaptado e continuamente melhorado nas novas unidades da NEYA Hotels.

No NEYA Porto Hotel está a decorrer a primeira réplica do projeto adaptada à realidade local.

Aplicando o mesmo conceito, mas aliando-o à experiência, conhecimento e resultados obtidos no projeto inicial, permitir-lhe-á gerar ainda melhores resultados.

Com a participação de todos, as boas práticas desenvolvidas podem vir a inspirar o comportamento e atitude dos cidadãos.

As nossas ações no desenvolvimento humano e social ajudam a promover os valores essenciais de partilha, entreajuda e o contributo ativo para um futuro mais responsável e equitativo.



# NEYA

HOTELS

★ ★ ★ ★



NEYA Porto Hotel

Rua de Monchique, 35-41  
4050-394 Porto, Portugal

+351 218 413 051  
[reservations.porto@neyahotels.com](mailto:reservations.porto@neyahotels.com)



NEYA Lisboa Hotel

Rua D. Estefânia, 71-77  
1150-132 Lisboa, Portugal

+351 218 413 051  
[reservations.lisboa@neyahotels.com](mailto:reservations.lisboa@neyahotels.com)

[www.neyahotels.com](http://www.neyahotels.com)